

Asterisk es un open source PBX diseñado para conectar llamadas con el mundo exterior a través de IP, conexiones análogas y digitales. La siguiente información tiene como propósito guiarlo en la configuración y conexión de Voxbeam utilizando Asterisk.

Configuración:

Después de instalar Asterisk, cambie al directorio: etc/asterisk y localice el archivo sip.conf. Revise tener las configuraciones listadas debajo en el archivo.

```
[general]
port=5060
bindaddr=0.0.0.0
qualify=no
disable=all
allow=alaw
allow=ulaw
allow=gsm
dtmfmode=rfc2833
srvlookup=yes
```

Seguidamente, agregue las configuraciones debajo y modifíquelas a sus especificaciones para llamadas entrantes y salientes.

```
[voxbeam_outbound]
type=peer
insecure=very
nat=no
canreinvite=no
username=your_name
secret=your_asterisk_password
host=sbc.voxbeam.com
context=voxbeam_outbound
```

```
[voxbeam_inbound]
type=peer
insecure=very
nat=no
canreinvite=no
username=your_name
secret=your_asterisk_password
host=95.211.119.240
context=voxbeam_inbound
```

Dial Plan:

Una vez haya terminado de configurar el archivo sip.conf, guárdelo y salga. Vaya a extension.conf file. En dicho archivo podrá acceder al archivo de configuración del dial plan para llamar a Voxbeam. Tenemos tres rutas de voz (Platinum, Gold, Silver) con un prefijo técnico para cada una. Para utilizar nuestras rutas de voz debe agregar el prefijo técnico antes del código del país. Aquí presentamos un ejemplo de una extensión en Asterisk.

Llamadas Salientes:

```
*** Dial Plan para llamar a través de Platinum ***
exten => _NXXNXXXXXX,1,Dial(SIP/
voxbeam/0011102${EXTEN})
```

```
*** Dial Plan para llamar a través de Gold *** exten
=> _NXXNXXXXXX,1,Dial(SIP/
voxbeam/0011101${EXTEN})
```

```
*** Dial Plan para llamar a través de Silver *** exten
=> _NXXNXXXXXX,1,Dial(SIP/
voxbeam/0011103${EXTEN})
```

```
*** Dial Plan para llamar a través de Call Center ***
exten => _NXXNXXXXXX,1,Dial(SIP/
voxbeam/0011104${EXTEN})
```

Puedes configurar esto de acuerdo a tus necesidades, pero debes incluir nuestro prefijo técnico para cada una de nuestras rutas de voz.

```
Silver: 0011103
Gold: 0011101
Platinum: 0011102
Call Center: 0011104
```

*** Nota *** Asegure recargar Asterisk cuando todo se haya completado. Aquí hay un comando para recargar Asterisk: asterisk -rx "reload"